**Algemene voorwaarden**

- De onderstaande voorwaarden zijn van toepassing indien u een koopovereenkomst met Mantje aan gaat. Deze voorwaarden zijn bedoeld om de relatie tussen u als klant en Mantje te regelen. Onder opdrachtgever wordt verstaan degene die de order heeft gegeven en/of in wiens opdracht is gehandeld. Mantje staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Alkmaar onder nummer 370 678 32. Geldigheid van deze voorwaarden • Indien U bij Mantje een artikel bestelt, gaat U akkoord met de door ons gehanteerde verkoopvoorwaarden. • Op alle door ons gesloten overeenkomsten en daaruit voortvloeiende geschillen is Nederlands recht van toepassing. • Koopovereenkomsten worden alleen aangegaan met personen van 18 jaar of ouder.
- Op bestellingen via de webshop is géén spaarsysteem van toepassing

**Productprijzen**

- Alle genoemde productprijzen zijn in euro's en inclusief 19 % BTW.
- Mantje neemt geen verantwoordelijkheid voor verkeerde prijzen die berusten op een kennelijke schrijf-, type- of zetfout. Prijswijzigingen voorbehouden. Product afbeeldingen in de webshop getoond kunnen van kleur en vormgeving enigszins afwijken van het geleverde product.
- Als uw bestelling bij ons binnen is krijgt u van ons een e-mail, met daarin de verzendkosten vermeld. Uw bestelling afhalen bij Mantje is ook mogelijk.

**Levering en leveringsvoorwaarden**

- Als Mantje de door u bestelde artikelen op voorraad heeft, worden deze na betaling binnen een week geleverd. Deze leveringtermijn geldt als indicatie en niet als fatale termijn. Indien wordt afgeweken van bovenstaand termijn of als het artikel niet voorradig is, wordt u hiervan via de e-mail op de hoogte gesteld.
- Overschrijding van de leveringstermijn die niet aan Mantje kan worden toegerekend overeenkomstig de Algemene Voorwaarden, kan nimmer aanspraak geven op schadevergoeding.
- Mantje houdt zich het recht voor om in gedeelten te leveren.
- Bestellingen worden na verpakking overgegeven aan TNT pakketdienst. Leveringen vinden uitsluitend plaats binnen Nederland. Levering in landen buiten Nederland is mogelijk met de daarvoor geldende tarieven. Het product zal worden bezorgd op het door u opgegeven adres. **Accepteer nooit beschadigde pakketten**, wij kunnen dan geen garantie meer geven.
- Indien de opdrachtgever de bestelde zaken niet op het overeengekomen tijdstip van levering in ontvangst neemt, worden de bestelde zaken voor zijn rekening en risico ter zijner beschikking gehouden. Wij verwachten dan van de opdrachtgever met ons contact op te nemen.

**Zichttermijn**

Indien een product niet aan uw verwachting voldoet heeft u het recht het product na overleg met Mantje binnen zeven 7 dagen na aflevering aan Mantje retour te zenden. Retourzendingen worden in dit geval slechts geaccepteerd indien de verpakking van het product onbeschadigd is (m.u.v. producten die met korting worden verkocht wegens verpakkingsbeschadigingen) en het product geen verbruikssporen vertoont. De verzendkosten en de kosten van het retour zenden komen voor uw rekening. Retour zenden kan pas na telefonisch overleg.
Ongefrankeerde retourzendingen worden niet geaccepteerd.

**Reclamering**

- **Accepteer nooit beschadigde pakketten**, Mantje geeft dan geen garantie meer. Indien de opdrachtgever ingeval van zichtbare en/of onzichtbare gebreken niet binnen 24 uur na ontvangst de gebreken schriftelijk meldt, vervalt ieder recht op reclamering.

- Reclameringen dienen door de opdrachtgever gemotiveerd en onder overlegging van relevant bewijs bij Mantje te worden gedeponeerd. Mantje dient in staat te worden gesteld ingediende reclameringen te controleren.
- Klachten met betrekking tot een deel der afgeleverde zaken kunnen geen aanleiding zijn tot afkeuring van de gehele levering. Betalingen
- Iedere bestelling wordt door Mantje bevestigd door middel van een e-mail. In deze e-mail wordt het over te maken bedrag gemeld. Indien het bedrag op onze rekening staat, zullen wij de bestelling verder afwikkelen en zo spoedig mogelijk verzenden.
- U kunt kiezen uit 2 betalingsvormen; te weten vooruit betaling zelf overboeken of gebruik maken van iDeal.
- iDeal is de nieuwe standaard van betalen op internet, u betaalt het artikel veilig in uw eigen online bankomgeving, iDeal wordt ondersteunt door de Postbank/Ing, Rabobank en de ABN AMRO, na de betaling komt u weer op onze site terug. Ook kunt u natuurlijk bij ons langs komen en contant betalen.

**Privacy policy**

Deze website kunt u anoniem raadplegen. Mantje schoenen b.v. verzamelt geen namen of andere gegevens die iets zeggen over de identiteit van de bezoekers van haar website. Indien u via deze website een bestelling plaatst, vragen wij naar uw naam, adres, telefoonnummer. Deze informatie gebruiken wij om uw bestelling uit te voeren. Ook vragen wij u naar uw e-mail adres. Uw e-mail adres gebruiken wij om u op de hoogte te houden van de status van uw bestelling en om u onze gratis elektronische nieuwsbrief toe te zenden. Onderaan onze nieuwsbrief vindt u steeds een link waarmee u zich voor deze dienst kunt afmelden. De persoonsgegevens die u ons heeft opgegeven worden niet aan derden verkocht of anderszins verstrekt.

Mantje schoenen b.v.
Hoogerstraat 1-5
1791 CH Den Burg - Texel Noord Holland
Tel. (0222) 312 102
Fax. (0222) 310 212
info@mantjetexel.nl